

СХВАЛЕНО



ЗАТВЕРДЖЕНО

Засідання педагогічної ЗОШ I-III ступеня с. Новий Двір

Наказ № 8 від 16 січня 2010 р.

Турівського району Волинської області

Протокол № 3 від 13.01.2010 р.

Директор ЗОШ I-III ст., с. Новий Двір

Турівського району Волинської області

Ю. Коптюк

**Положення
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
у ЗОШ I-III ступеня с. Новий Двір
Турівського району Волинської області**

ЗМІСТ

1. Загальні положення (мета, контекст, завдання).....	3
2. Стратегія, політики і процедури, які використовуються під час вивчення освітньої діяльності закладу освіти.....	4-5
3. Напрями вивчення якості освітньої діяльності закладу освіти:	
- освітнє середовище закладу освіти.....	6-10
- система оцінювання здобувачів.....	11-12
- оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників закладу освіти.....	13-16
- управлінські процеси закладу освіти.....	17-22
4. Джерела.....	23

Загальні положення (мета, контекст, завдання)

Закон України «Про освіту» визначає якість освіти як «відповідність результатів навчання, вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг», а якість освітньої діяльності – як «рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг» (пункти 29, 30 частини 1 статті 1).

Управління процесами в школі та забезпечення якості освітнього процесу та, як результат, висока якість освіти неможливі без аналізу актуальної та достовірної інформації про стан справ у школі. Тому регулярне вивчення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти через створення та застосування системи моніторингу якості освітньої діяльності – критично значима умова успішної роботи закладу освіти.

Для того, щоб забезпечити високу якість освітньої діяльності, заклад освіти розробив, затвердив, оприлюднив та запровадив документ про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, розроблений на основі закону України «Про освіту» та наказу Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 року № 17 «Порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти».

Вивчення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та самооцінювання її реалізації мають стати підсумком роботи протягом навчального року і дати відповіді на важливі запитання:

- На якому рівні освітньої діяльності перебуває заклад?
- Що із запланованого на цей рік заклад виконав?
- Чого не вдалося зробити? Чому? Що нам завадило? Які внутрішні та зовнішні причини невиконання запланованого?
- Які висновки потрібно зробити з аналізу стану освітньої діяльності в закладі?
- На що звернути увагу під час розроблення річного плану на наступний навчальний рік?
- Чи потрібно вносити уточнення до стратегії розвитку?

Стратегія, політики і процедури, які використовуються під час вивчення освітньої діяльності закладу освіти

При розбудові внутрішньої системи забезпечення якості ми спиралися на такі принципи:

- дитиноцентризм: головним суб'єктом, на якого спрямована освітня діяльність школи, є дитина;
- автономія закладу освіти, яка передбачає самостійність у виборі форм і методів навчання, визначення стратегії і напрямів розвитку закладу освіти, які відповідають нормативно-правовим документам, Державним стандартам загальної середньої освіти;
- цілісність системи управління якістю: усі компоненти діяльності закладу освіти взаємопов'язані, це створює взаємозалежність між ними;
- постійне вдосконалення: розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти – це постійний процес, за допомогою якого відбувається вдосконалення освітньої діяльності, підтримується дієвість закладу, забезпечується відповідність змінам у освітній сфері, створюються нові можливості;
- вплив зовнішніх чинників: система освітньої діяльності у закладі освіти не є замкнутою, на неї безпосередньо впливають зовнішні чинники – засновник, місцева громада, освітня політика держави;
- гнучкість і адаптивність: система освітньої діяльності змінюється під впливом сучасних тенденцій розвитку суспільства.

При визначенні компонентів (вимог) внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти заклад застосував підхід, запропонований Міністерством освіти і науки України для оцінювання якості освітньої діяльності та управлінських процесів у закладі освіти, де виокремлено чотири напрями:

- Освітнє середовище
- Система оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти
- Система педагогічної діяльності
- Система управлінської діяльності

Основні політики і процедури вивчення якості освітньої діяльності в закладі освіти такі:

- система внутрішніх і зовнішніх моніторингів якості освітньої діяльності та якості освіти;
- самооцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти;
- система оцінювання навчальних досягнень учнів;
- професійне зростання керівних та педагогічних працівників;

- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу освіти, що обов'язково має бути оприлюднена відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту»;
- забезпечення академічної доброчесності у діяльності педагогічних працівників і здобувачів освіти;
- запобігання та протидія булінгу (цькуванню).

Кожен напрям діяльності закладу освіти містить відповідні компоненти (вимоги), які визначають якісне функціонування напряму та системи в цілому. Мірилом для оцінювання виконання вимог є критерій. Для точного й надійного вимірювання критерію вибраний відповідний індикатор. Індикатори – кількісно-якісні, тобто для одних критеріїв встановлюється кількісна шкала, а інші вимірюються описово.

Для вивчення якості освітньої діяльності у закладі використовуються такі методи збору інформації:

- анкетування учасників освітнього процесу (педагогів, здобувачів освіти, батьків);
- інтерв'ю (з педагогічними працівниками, представниками учнівського самоврядування);
- фокус-групи (з батьками, учнями, представниками учнівського самоврядування, педагогами);
- вивчення документації;
- моніторинг;
- спостереження за проведенням навчальних занять;
- спостереження за освітнім середовищем.

За результатами вивчення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти заклад обрав комбінований підхід до самооцінювання, тобто поєднання кількісного й описового.

Узагальнення результатів вивчення, як правило, здійснюється вкінці навчального року. Заклад освіти визначає свій рівень освітньої діяльності. Порядком проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти пропонується чотири рівні якості освітньої діяльності:

- високий;
- достатній;
- рівень, що вимагає покращення;
- низький.

Напрямок 1. Освітнє середовище закладу освіти

Вимога/правило 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці

❖ *Критерій 1.1.1 Приміщення і територія закладу освіти є безпечним та комфортними для навчання та праці*

Індикатор: частка учасників освітнього процесу, яким комфортно перебувати в закладі освіти.

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження
Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогів та батьків)	Аналіз анкет

❖ *Критерій 1.1.2. Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми*

Індикатор: наявність у закладі освіти всіх груп приміщень, що передбачені відповідними будівельними та санітарними нормами та навчального обладнання для виконання освітньої програми закладу освіти.

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження
Вивчення документації: освітньої програми, технічного паспорта закладу	Висновок за результатами вивчення

❖ *Критерій 1.1.3. Здобувачі освіти та працівники закладу освіти з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх*

Індикатор: частка здобувачів освіти та працівників закладу освіти, обізнаних з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів	Аналіз анкет
Вивчення документації: журнали реєстрації інструктажів з питань охорони праці та безпеки життєдіяльності, журнал реєстрації осіб, потерпілих від нещасних випадків	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 1.1.4.** *Працівники обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я і вживають необхідних заходів у таких ситуаціях*

Індикатор: частка працівників, обізнаних з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування педагогів, батьків	Аналіз анкет

❖ **Критерій 1.1.5.** *У закладі освіти створюються умови для харчування здобувачів освіти і працівників*

Індикатор: якість умов для харчування здобувачів освіти і працівників закладу освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження
Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогів та батьків)	Аналіз анкет

❖ **Критерій 1.1.6.** *У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті*

Індикатор: рівень безпечності користування мережею Інтернет учасниками освітнього процесу в закладі освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Моніторинг веб-сайту	висновок за результатами моніторингу
Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогів та батьків)	Аналіз анкет

❖ **Критерій 1.1.7.** У закладі освіти застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників

Індикатор: частка учасників освітнього процесу, що відчують допомогу та підтримку під час адаптації до нових умов

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів	Аналіз анкет
Інтерв'ю з психологом	Аналіз інтерв'ю
Вивчення документації: протоколи педагогічної ради, матеріали психолого-педагогічного консилиуму	Висновок за результатами вивчення

Вимога/правило 1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації

❖ **Критерій 1.2.1.** Заклад освіти планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, боулінгу в закладі

Індикатор: рівень сформованості в закладі освіти протибулінгової політики

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів, батьків	Аналіз анкет
Інтерв'ю з психологом	Аналіз інтерв'ю
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 1.2.2.** Правила поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти забезпечують дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини

Індикатор: частка учасників освітнього процесу, ознайомлених із правилами поведінки в закладі освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів, батьків	Аналіз анкет
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 1.2.3.** Керівник та заступники керівника (далі керівництво) закладу освіти, педагогічні працівники протидіють боулінгу (цькуванню), іншому насильству, дотримуються порядку реагування на їх прояви

Індикатор: дієвість наявного в закладі освіти порядку реагування на звернення про випадки боулінгу

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів, батьків	Аналіз анкет

Вимога/правило 1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору

❖ **Критерій 1.3.1.** Приміщення та територія закладу освіти облаштовуються з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного пристосування

Індикатор: наявність у закладі освіти плану дій для покращення доступності приміщення та території для користування всіма учасниками освітнього процесу

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів, батьків	Аналіз анкет
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 1.3.2.** У закладі освіти застосовуються методики та технології роботи з дітьми з особливими освітніми потребами

Індикатор: наскільки заклад освіти забезпечений необхідним навчальним обладнанням та кадровим персоналом для роботи з дітьми з особливими освітніми потребами

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
----------------------------	------------------------------

Анкетування педагогічних працівників, бесіди з вчителями та батьками	Аналіз анкет, бесід
Вивчення документації (аналіз ресурсного забезпечення роботи з дітьми з особливими освітніми потребами)	Висновок за результатами вивчення
Спостереження (за проведенням навчальних занять, за освітнім середовищем)	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 1.3.3.** *Заклад освіти взаємодіє з батьками дітей з особливими освітніми потребами, фахівцями інклюзивно-ресурсного центру, залучає їх до необхідної підтримки дітей під час здобуття освіти*

Індикатор: наскільки ефективною є робота команди психолого-педагогічного супроводу, чи досягаються поставлені завдання

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Опитування (інтерв'ю з батьками, анкетування педагогічних працівників)	Аналіз анкет, бесід
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 1.3.4.** *Освітнє середовище мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними вміннями, ведення здорового способу життя*

Індикатор: частка здобувачів освіти, яка вважає, що освітнє середовище мотивує до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними вміннями, ведення здорового способу життя

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, батьків, педагогів	Аналіз анкет
Вивчення документації: стратегія розвитку, річний план роботи	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 1.3.5.** *У закладі освіти створено простір інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу (бібліотека, інформаційно-ресурсний центр тощо)*

Індикатор: частка вчителів та здобувачів освіти, яка отримує достатню підтримку від бібліотеки для реалізації завдань освітнього процесу

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогів	Аналіз анкет
Вивчення документації: стратегія розвитку, річний план роботи	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження

Напрямок 2. Система оцінювання здобувачів освіти

Вимога/правило 2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень

❖ *Критерій 2.1.1. Здобувачі освіти отримують від педагогічних працівників інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень*

Індикатор: частка здобувачів освіти, яка поінформована про критерії оцінювання навчальних досягнень

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти	Аналіз анкет
Вивчення документації: оприлюднені критерії оцінювання	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

❖ *Критерій 2.1.2. Система оцінювання в закладі освіти сприяє реалізації компетентнісного підходу до навчання*

Індикатор: чи сприяє система оцінювання навчальних досягнень учнів на перевірку рівня оволодіння учнями ключовими компетентностями

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: оприлюднені критерії оцінювання	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

❖ *Критерій 2.1.3. Здобувачі освіти вважають оцінювання результатів навчання справедливим і об'єктивним*

Індикатор: частка здобувачів освіти, яка вважає оцінювання результатів навчання справедливим і об'єктивним

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти і батьків	Аналіз анкет

Вимога/правило 2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти

❖ *Критерій 2.2.1. У закладі освіти здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти*

Індикатор: яка освітня мета проведення моніторингових досліджень

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: аналітичні звіти, статистичний аналіз, протоколи засідань педагогічної ради	Висновок за результатами вивчення

❖ *Критерій 2.2.2. У закладі освіти впроваджується система формульованого оцінювання*

Індикатор: частка вчителів, яка використовує формульоване оцінювання в своїй роботі

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

Вимога/правило 2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання

❖ *Критерій 2.3.1. Заклад освіти сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідального ставлення до результатів навчання*

Індикатор: частка вчителів, яка використовує компетентнісний підхід у викладацькій роботі

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти	Аналіз анкет
Вивчення документації: річний план роботи	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 2.3.2.** *Заклад освіти забезпечує само оцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти*

Індикатор: частка вчителів закладу освіти, яка застосовує само оцінювання і взаємооцінювання здобувачів освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників	Аналіз анкет
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

Напрямок 3. Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників

Вимога/правило 3.1. **Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти**

❖ **Критерій 3.1.1.** *Педагогічні працівники планують свою діяльність, аналізують її результативність*

Індикатор: чи забезпечує календарно-тематичне планування досягнення очікуваних результатів навчання, що передбачені для даного віку учнів Державним стандартом загальної середньої освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: календарно-тематичні плани	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 3.1.2.** *Педагогічні працівники застосовують освітні технології спрямовані на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти*

Індикатор: частка вчителів, яка застосовує освітні технології спрямовані на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: календарно-тематичні плани, результати контрольних робіт	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

- ❖ **Критерій 3.1.3.** Педагогічні працівники беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів освіти (за потребою)

Індикатор: індивідуальні навчальні плани для дітей, які цього потребують, розробляються у співпраці між учителем, практичним психологом і батьками

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: індивідуальні навчальні плани	Висновок за результатами вивчення
Анкетування вчителів	Аналіз анкет

- ❖ **Критерій 3.1.4.** Педагогічні працівники створюють та/або використовують освітні ресурси (електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки, веб-сайти, блоги тощо)

Індикатор: частка вчителів, яка має оприлюднені публікації, методичні розробки, матеріали до навчальних занять

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: ознайомлення зі створеними освітніми ресурсами	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 3.1.5.** Педагогічні працівники сприяють формуванню суспільних цінностей у здобувачів освіти у процесі їх навчання, виховання та розвитку

Індикатор: чи простежується наскрізний процес виховання під час проведення навчальних занять

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

- ❖ **Критерій 3.1.6.** Педагогічні працівники використовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі

Індикатор: частка вчителів, яка володіє навичками впевненого користувача у використанні комп'ютерних технологій, офісних програм

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: електронні освітні ресурси, протоколи засідань педагогічної ради	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

Вимога/правило 3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників

- ❖ *Критерій 3.2.1. Педагогічні працівники забезпечують власний професійний розвиток і підвищення кваліфікації, у тому числі щодо методик роботи з дітьми з особливими освітніми потребами*

Індикатор: чи простежується в закладі освіти зростання якісно-кваліфікаційного рівня педагогічних працівників

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: портфоліо педагогічного працівника, протоколи засідань педагогічної ради, накази керівника з основної діяльності, річний план роботи закладу освіти, свідоцтва і сертифікати про підвищення кваліфікації	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

- ❖ *Критерій 3.2.2. Педагогічні працівники здійснюють інноваційну освітню діяльність, беруть участь у освітніх проектах, залучаються до роботи як освітні експерти*

Індикатор: частка вчителів, яка бере участь в інноваційній, дослідно-експериментальній роботі

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: свідоцтва і сертифікати освітніх експертів, які зберігаються в особових справах педагогічних працівників, публікації педагогічних працівників	Висновок за результатами вивчення

Вимога/правило 3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти

- ❖ *Критерій 3.3.1. Педагогічні працівники діють на засадах педагогіки партнерства*

Індикатор: чи простежується під час освітнього процесу можливість розвитку учнів та їх самореалізація

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти	Аналіз анкет
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 3.3.2.** Педагогічні працівники співпрацюють з батьками здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок

Індикатор: який відсоток батьків позитивно оцінюють результати комунікування з педагогічними працівниками

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування батьків, педагогічних працівників	Аналіз анкет

❖ **Критерій 3.3.3.** У закладі освіти існує практика педагогічного наставництва, взаємонавчання та інших форм професійної співпраці

Індикатор: форми, в яких відбувається співпраця між педагогічними працівниками у закладі освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування педагогічних працівників	Аналіз анкет

Вимога/правило 3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності

❖ **Критерій 3.4.1.** Педагогічні працівники під час провадження педагогічної та наукової (творчої) діяльності дотримуються академічної доброчесності

Індикатор: частка педагогічних працівників, яка дотримується норм академічної доброчесності в освітній діяльності

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: протоколи засідань педагогічної ради	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження
Анкетування педагогічних працівників	Аналіз анкет

❖ **Критерій 3.4.2.** Педагогічні працівники сприяють дотриманню академічної доброчесності здобувачами освіти

Індикатор: частка здобувачів освіти, яка поінформована про норми академічної доброчесності та їх важливість

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти	Аналіз анкет
Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостереження

Напрямок 4. Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань

❖ **Критерій 4.1.1.** У закладі освіти затверджено стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності

Індикатор: чи наявна і оприлюднена стратегія розвитку закладу освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: Стратегія розвитку закладу, Статут закладу освіти, освітня програма, протоколи засідань педагогічної ради, технічний паспорт закладу, наказ про закріплення території обслуговування, кошторис закладу освіти	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 4.1.2.** У закладі освіти річне планування та відстеження його результативності здійснюються відповідно до стратегії його розвитку та з урахуванням освітньої програми

Індикатор: чи передбачає річний план виконання заходів, спрямованих на досягнення цілей, сформульованих у стратегії розвитку закладу освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: Стратегія розвитку закладу, Статут закладу освіти, освітня програма, протоколи засідань педагогічної ради, технічний паспорт закладу, наказ про закріплення території обслуговування, кошторис закладу	Висновок за результатами вивчення

освіти	
--------	--

❖ **Критерій 4.1.3.** У закладі освіти здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти

Індикатор: з якою регулярністю заклад здійснює самооцінювання якості освітньої діяльності відповідно до наявних у закладі процедур

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: документ про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, протоколи засідань педагогічної ради, річний звіт про діяльність закладу	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 4.1.4.** Керівництво закладу освіти планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання

Індикатор: наскільки матеріально-технічний стан закладу освіти відповідає поставленій меті діяльності, яка визначена у стратегії розвитку закладу освіти та його освітній програмі

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: річний план роботи закладу, журнал реєстрації вхідних, вихідних та внутрішніх документів, накази керівника з питань основної діяльності, кадрових та адміністративно-господарських питань, офіційні листи, звернення, інвентарна книга	Висновок за результатами вивчення
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження
Анкетування здобувачів освіти, батьків, педагогічних працівників	Аналіз анкет

Вимога/правило 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм

❖ **Критерій 4.2.1.** Керівництво закладу освіти сприяє створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру

Індикатор: як учасники освітнього процесу оцінюють дії керівництва, спрямовані на формування відносин довіри та конструктивної співпраці

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: журнал реєстрації звернень громадян, накази керівника з питань основної діяльності та кадрових питань	Висновок за результатами вивчення
Анкетування батьків, здобувачів освіти, педагогічних працівників, інтерв'ю з практичним психологом, соціальним педагогом	Аналіз анкет

❖ *Критерій 4.2.2. Заклад освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах*

Індикатор: чи відповідає структура та зміст інформації на відкритих загальнодоступних ресурсах вимогам статті 30 Закону України «Про освіту»

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Спостереження за освітнім середовищем	Висновок за результатами спостереження
Анкетування здобувачів освіти, батьків	Аналіз анкет

Вимога/правило 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників

❖ *Критерій 4.3.1. Керівник закладу освіти формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми*

Індикатор: чи повністю укомплектований штат педагогічними працівниками відповідної кваліфікації

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: освітня програма, штатний розпис, статистичні звіти	Висновок за результатами вивчення

❖ *Критерій 4.3.2. Керівництво закладу освіти за допомогою системи матеріального та морального заохочення мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності*

Індикатор: частка працівників закладу вважає справедливим принципи та практику застосування матеріального та морального заохочення

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: штатний розпис, накази керівника з кадрових питань	Висновок за результатами вивчення
Анкетування педагогічних та інших працівників	Аналіз анкет

❖ *Критерій 4.3.3. Керівництво закладу освіти сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників*

Індикатор: частка педагогічних працівників, яка задоволена можливостями професійного розвитку у закладі

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування педагогічних працівників	Аналіз анкет

Вимога/правило 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою

❖ *Критерій 4.4.1. У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу*

Індикатор: частка учасників освітнього процесу, яка обізнана зі своїми правами та обов'язками

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків	Аналіз анкет

❖ *Критерій 4.4.2. Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу*

Індикатор: які процедури отримання пропозицій від учасників освітнього процесу та ухвалення рішень за їх розглядом застосовуються у закладі освіти

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: протоколи нарад, педагогічної ради	Висновок за результатами вивчення
Анкетування батьків, здобувачів	Аналіз анкет

освіти, педагогічних працівників	
----------------------------------	--

❖ **Критерій 4.4.3.** Керівництво закладу освіти створює умови для розвитку громадського самоврядування

Індикатор: як налагоджена комунікація між керівництвом закладу та органами громадського самоврядування

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: Статут закладу освіти, положення про органи громадського самоврядування у закладі освіти, правила поведінки учасників освітнього процесу	Висновок за результатами вивчення
Анкетування батьків, здобувачів освіти, педагогічних працівників	Аналіз анкет

❖ **Критерій 4.4.4.** Керівництво закладу освіти сприяє виявленню громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їх участі в житті місцевої громади

Індикатор: як керівництво закладу заохочує учасників освітнього процесу до участі у заходах місцевої громади

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: протоколи засідань педагогічної ради, звернення учасників освітнього процесу, накази керівника з основної діяльності, річний план роботи закладу, річний звіт про діяльність закладу	Висновок за результатами вивчення
Анкетування батьків, здобувачів освіти, педагогічних працівників	Аналіз анкет

❖ **Критерій 4.4.5.** Режим роботи закладу освіти та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їх освітнім потребам

Індикатор: яка частка учасників освітнього процесу вважає режим роботи закладу комфортним

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: режим роботи закладу, Статут закладу, освітня програма закладу, розклад занять	Висновок за результатами вивчення
Анкетування батьків, здобувачів освіти, педагогічних працівників	Аналіз анкет

❖ **Критерій 4.4.6.** У закладі освіти створюються умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти

Індикатор: чи практикуються у закладі освіти розроблення індивідуальної освітньої траєкторії учня

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: індивідуальні навчальні плани (у разі наявності), протоколи засідань педагогічної ради, протоколи засідань методичних об'єднань (методичної ради), журнал реєстрації звернень громадян	Висновок за результатами вивчення

Вимога/правило 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

❖ **Критерій 4.5.1.** Заклад освіти впроваджує політику академічної доброчесності

Індикатор: частка педагогічних працівників та здобувачів освіти, яка ознайомена з Положенням про академічну доброчесність

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Вивчення документації: Положення про академічну доброчесність, протоколи засідання педагогічної ради, річний план роботи, річний звіт про діяльність закладу, протоколи засідань комісій з питань академічної доброчесності (у разі наявності), накази з питань академічної доброчесності (у разі наявності)	Висновок за результатами вивчення
Анкетування здобувачів освіти, педагогів, батьків	Аналіз анкет
Спостереження за освітнім середовищем, за навчальними заняттями	Висновок за результатами спостереження

❖ **Критерій 4.5.2.** Керівництво закладу освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції

Індикатор: які інформаційні та просвітницькі заходи проводить заклад освіти для формування негативного ставлення до корупції

Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
----------------------------	------------------------------

Вивчення документації: річний план	Висновок за результатами вивчення
Анкетування здобувачів освіти, педагогічних та інших працівників	Аналіз анкет

Джерела:

1. Закон України «Про освіту»

2. Наказ Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 року № 17 «Порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти»